

Vážená paní starostko, Vážený pane starosto,

obracíme se na Vás s prosbou. Jak možná víte, Ministerstvo práce a sociálních věcí a další státní instituce se již delší dobu potýkají s problémem tzv. phishingových útoků. Občanům chodí podvodné SMS a e-maily, které se tváří jako informace od státu, především o problematice dávek a státní pomoci. Tyto zprávy pak odkazují na falešné webové stránky.

Falešné webové stránky se snaží nalákat občany k poskytnutí citlivých osobních či bankovních údajů, jejichž zneužitím by útočníci mohli získat kontrolu například nad jejich bankovním účtem. Některé podvodné stránky působí velmi věrohodně. Grafická úprava těchto stránek napodobuje stránky MPSV, ČSSZ nebo Identity občana a dalších institucí.

Při aktivním předcházení podvodům spolupracujeme s policií a Národním CSIRT ČR. V situacích, kdy dojde k identifikaci falešné domény, reagujeme okamžitě a tyto domény blokuje. Je ale důležité připomenout, že se každý týden objevují desítky nových podvodných stránek, které se snaží zneužít důvěry lidí.

Přestože již dlouhodobě na tyto podvodné praktiky upozorňujeme prostřednictvím našeho webu, sociálních sítí a médií, stále se najdou skupiny obyvatel (především senioři), které tuto informaci nezaznamenaly. A proto se obracíme na Vás s žádostí o spolupráci.

V příloze tohoto dopisu obdržíte informační leták určený k informování a varování občanů před hrozbou phishingových útoků. Chtěli bychom Vás požádat o vyvěšení tohoto materiálu ve Vaší obci/městě, případně další distribuci k cílovým skupinám.

Díky Vám se varování před podvodnými weby dostane k širší veřejnosti a pomůže o této problematice informovat ty nejzranitelnější.

Děkujeme Vám za pomoc.

Odbor komunikace MPSV

OBECNÍ ÚŘAD NOVÁ HRADEČNÁ okres Olomouc	Způsob doručení DS
Došlo: 13.11.2023	Zpracoval NOV
Č.j.: NOV 569/2023	Ukl. znak
Příloh: 1	51.1. V10

Varování před podvodnými SMS



Ukázka
podvodné SMS:



**MPSV
varuje před
podvodnými
SMS
a e-maily.**

Tyto zprávy obsahují odkazy na falešné webové stránky, které se tváří jako oficiální web Ministerstva práce.

Na tyto zprávy nereagujte a odkazy tohoto typu ani nerozklikávejte.

Nezadávejte v žádném případě žádné osobní či bankovní údaje – hrozí jejich zcizení s následkem převzetí kontroly nad Vaším bankovním účtem. Pokud jste na podvodné stránce zadali své bankovní údaje (přihlašovací údaje do internetového bankovníctví, údaje o kartě), kontaktujte ihned svou banku s žádostí o blokadu karty.

Jediná správná doména
Ministerstva práce je **mpsv.cz**

Klientská zóna MPSV: **jenda.mpsv.cz**

Podezřelé signály, že se jedná o podvodnou zprávu:

- Je vám neočekávaně nabízena možnost dávky, příspěvku na bydlení apod., aniž byste o ně žádali.
- Byli jste požádáni, abyste na stránkách zadali své osobní či bankovní údaje.
- Je od vás vyžadována okamžitá reakce.
- Podezřelé webové stránky, příliš komplikované internetové adresy (obsahující např. pomlčky, podtržítka. Zaměňené či zpřeházené znaky – např. msvp) Weby registrované v zahraničních doménách (např. online, pw, net, com...)
- Text zprávy obsahuje gramatické nebo pravopisné chyby.

Budte vždy bdělí a vyhodnocujte kriticky, zda se nejedná o podvod. I podvodné stránky mohou být graficky velmi dobře zpracované a imitovat věrohodně vizuální styl stránek MPSV nebo přihlášení přes tzv. „identitu občana“.

Odkaz na podobné stránky můžete obdržet i e-mailem.



Pro prohlížení webových stránek používejte autorizované webové prohlížeče s čerstvými aktualizacemi, neboť mají zabudovanou ochranu proti podvodům a malwaru, která varuje před podezřelými webovými stránkami. Tato ochrana bývá automaticky aktivována a kontroluje požadovanou stránku proti databázím známých podvodných a malwarových webů. I když není možné úplně eliminovat riziko setkání s neznámou podvodnou nebo malwarovou stránkou, riziko je tímto minimalizováno.